

Bilag 3: Oversigt over klare mål for brugerrettede opgaver

Det Fynske Musikkonservatorium (DFM)

Dimension	Produkt	Klare mål	Vurderingsskala kriterier for tilfredsstillende (T), på vej (P) og utilfredsstillende (U)		Målemetode	Bedømmelse
TG	Uddannelse	Oplysning om uddannelsens jobmuligheder er tilgængelig på DFM's hjemmeside	T	Aktuelle oplysninger om jobmuligheder for samtlige uddannelser er offentliggjort	Konstatering	
			P	Aktuelle oplysninger om jobmuligheder for nogle af uddannelserne er offentliggjort		
			U	Ingen aktuelle oplysninger om jobmuligheder er offentliggjort		
TG	Uddannelse/ Forskning, udvikling, kunstnerisk og almen kulturel virksomhed	DFM's hjemmeside er opdateret med aktuelle informationer om uddannelserne og udadvendte aktiviteter	T	Aktuelle informationer er tilgængelige	Konstatering	
			U	Aktuelle informationer er ikke tilgængelige		
TG	Uddannelse/ Forskning, udvikling, kunstnerisk og almen kulturel virksomhed	DFM's hjemmeside opnår 3 netkroner (ud af fem) i IT- og Telestyrelsens "Bedst på nettet evaluering"	T	3 netkroner	Årlig bedømmelse fra www.bedstpaanettet.dk	
			P	2 netkroner		
			U	Under 2 netkroner		
FK	Uddannelse	Eventuelle klager over ikke at være blevet optaget er behandlet og besvaret senest 14 hverdage efter, at de er modtaget	T	100 % af klagerne behandlet og besvaret inden for tidsfristen	Optælling	
			P	75 % af klagerne behandlet og besvaret inden for tidsfristen		
			U	Under 75 % af klagerne behandlet og besvaret inden for tidsfristen		

FK = faglig kvalitet

OK = oplevet kvalitet

TG = tilgængelighed